Varning: till ägare av TV-apparater av projektionstyp!

Stillbilder kan orsaka permanenta skador på bildröret och markeringar på bildskärmens fosforbeläggning. Undvik att spela dataspel ofta eller under en längre tid på TV-apparater av projektionstyp (med storbildsskärm).

Epilepsivarning

Läs denna varning innan du använder detta spel eller låter ditt barn använda det.

En del personer kan få epilepsianfall eller förlora medvetandet när de utsätts för vissa blixtrande ljus eller ljusmönster i det vardagliga livet. Dessa personer kan få ett anfall medan de tittar på TV eller spelar vissa dataspel. Detta kan hända även om personen i fråga inte har någon medicinsk historia av epilepsi eller tidigare aldrig haft några epileptiska anfall. Om du eller någon i din familj har haft epilepsirelaterade symptom (anfall eller förlorat medvetande) i samband med blixtrande ljus, rådgör med din läkare innan du spelar dataspelet.

Vi uppmanar föräldrar att hålla ett öga på sina barns dataspelsanvändning. Om ditt barn skulle råka ut för något av följande symptom: yrsel, suddig syn, ögon- eller muskelryckningar, förlorat medvetande, förvirring, ofrivilliga rörelser eller konvulsioner vid användning av dataspel, avbryt GENAST och kontakta läkare.

Försiktighetsåtgärder vid användning

- Sitt inte för nära din bildskärm. Håll dig på så långt avstånd från skärmen som sladdens längd tillåter.
- Spela helst spelet på en liten skärm.
- Undvik att spela när du är trött eller fått dåligt med sömn.
- Se till att rummet där du spelar är väl upplyst.
- Vila minst 10 till 15 minuter per timme då du spelar ett dataspel.



Systemkrav

Det är mycket viktigt att din dator uppfyller de minimikrav som står angivna på spelets förpackning. Om du tycker att spelprestandan är dålig bör du kontrollera att maskinvaran i din dator uppfyller dessa krav och att drivrutinerna till ditt grafik/ljudkort är uppdaterade (läs mer under *Problem med din programvara?* på sid. 10).

Obs! Grafikkortschip i bärbara datorer kan fungera med detta spel, men **stöds inte av Electronic Arts**.

Installera/avinstallera spelet

Om du vill installera spelet stoppar du i skivan i din skivläsare och väntar på att Autostartmenyn öppnas. Klicka på INSTALLERA och klicka sen på NÄSTA. Serienummerfönstret öppnas. Skriv in serienumret som du hittar i den vita rutan på baksidan av handboken till spelet och följ instruktionerna på skärmen för att installera spelet.

Obs! Om Autostartmenyn inte öppnas automatiskt dubbelklickar du på ikonen för **Den här datorn** på skrivbordet och dubbelklickar på den enhet som spelskivan sitter i. Dubbelklicka på filen 'setup.exe' för att installera spelet.

Om du får problem eller om spelet inte installerades korrekt första gången, rekommenderar vi att du avinstallerar och installerar om spelet. Om du vill avinstallera spelet klickar du på Windows START-knapp, väljer **Program** (eller **Alla program**), letar reda på spelets modermapp (vanligtvis **EA GAMES** eller **EA SPORTS**), letar reda på spelet och klickar på **Avinstallera** för att ta bort det.

Starta spelet

1. Stäng av alla öppna program och bakgrundsprogram, inklusive virusskydd (läs mer under *Problem med din programvara?* på sid. 10).
2. Stoppa i skivan i din skivläsare. Autostartmenyn öppnas. Klicka på SPELA för att starta spelet.

   Obs! Om spelet inte startar automatiskt när du stoppar i skivan i din skivläsare klickar du på Windows START-knapp, väljer **Program** (eller **Alla program**), letar reda på spelets modermapp (vanligtvis **EA GAMES** eller **EA SPORTS**) och klickar på spelnamnet. Inledningsskärmen öppnas och spelet startar.

   Obs! Tryck på ⇦/⇨ piltangent för att välja språk och tryck på **BLANKSTEG** för att bekräfta.

Innehåll

Kolla in EA™ online på **www.ea.com**

Inledning

Upplev den magiska världen i *Harry Potter och den flammande bägaren* som Harry, Ron och Hermione i deras mest spännande äventyr hittills. Spela ensam eller med dina kompisar och styr trion på en resa från världsmästerskapen i Quidditch till de kluriga uppgifterna i Turneringen i magisk trekamp och mycket mer. Bemästra otroliga nya förhäxningar och förtrollningar, gå ihop för att producera kraftfull kombinationsmagi och släppa lös den spektakulära kraften i Magicus Extremos-läget och kasta mer häpnadsväckande besvärjelser än någonsin!

Spåra upp samlarkort för att bättra på dina färdigheter och träna upp dina kunskaper i försvar mot svartkonster, för du behöver en hel del kunskaper i magi som förberedelse för den slutgiltiga kraftmätningen – en strid mot självaste Lord Voldemort!

Spelets styrning

Du kan spela *Harry Potter och den flammande bägaren* antingen med tangentbordet eller en Directx 9.0c-kompatibel USB-handkontroll. Om du spelar med en eller två kompisar använder en spelare tangentbordet och de andra använder handkontroller. Om din dator inte har tillräckligt många lediga USB-portar behöver du en USB-hub att ansluta handkontrollerna till om ni ska vara flera spelare.

Harry Potter och den flammande bägaren bör hitta alla anslutna styrdon när du startar spelet. Om du får problem med konfigurationen kan du titta i avsnittet Styrdon i Läs Mig-filen genom att klicka på Windows **START**-knapp och välja **Program>** (eller **Alla program>**) **Electronic Arts>Harry Potter och den flammande bägaren> Läs Mig**.

Obs! I den här manualen anges tangentbordskontrollerna som standard.

Menystyrning

Kommando	**Tangentbord**
Markera menyalternativ	piltangent ⇔
Välj markerat menyalternativ	**BLANKSTEG**
Ändra markerat alternativ	piltangent ⇔
Tillbaka/**Avbryt**	**BACKSPACE**

Spelstyrning

Kommando	**Tangentbord**
Rör karaktär	piltangent ⇳/⇔
Kasta **förtrollning**	**C**
Kasta **förhäxning**	**X**
Kasta **Accio**	**Z**
Aktivera **Magicus Extremos**-läget	**S**
Pausa spelet/Öppna spelalternativen	**ESC**

Magisk trekamp-styrning

Kommando	**Tangentbord**
Första uppgiften:	
Flyg upp/ner/vänster/höger	piltangent ⇳/⇔
Öka farten	**C**

Andra uppgiften:

Simma upp/ner/vänster/höger	piltangent ⇳/⇔
Öka farten	**C**
Förhäxning	**X**

Obs! Den **Tredje uppgiften** använder den vanliga spelstyrningen.]

Börja spela

Följ de här stegen för att starta ditt äventyr:

1. Markera NY SPELOMGÅNG på huvudmenyn. Välj en sparplats-skärmen öppnas.
2. Tryck på ⇔ piltangent för att välja en sparplats där du vill spara dina framsteg och tryck på **BLANKSTEG** för att bekräfta.
3. På Välj en karaktär-skärmen trycker du på ⇔ piltangent för att välja den karaktär du vill spela som – Harry, Ron eller Hermione – och trycker på **BLANKSTEG** för att bekräfta.

- Upp till två kompisar kan vara med och ha kul om du ansluter en eller två DirectX 9.0c-kompatibla USB-handkontroller (läs mer nedan under *Nu börjar äventyret*).

  Obs! Vill du veta hur du laddar en redan sparad spelomgång kan du läsa avsnittet *Spara och ladda* på sid. 9.

Nu börjar äventyret



Spela ensam och ta kontroll över Harry, Ron eller Hermione för att leda de tre vännerna på deras äventyr, eller låt dina kompisar vara med. Upp till tre spelare kan spela alla nivåer samtidigt, men Harry måste ta hand om uppgifterna i Turneringen i magisk trekamp och striden mot Lord Voldemort själv.

- Du och en kompis kan spela med tangentbordet och en DirectX 9.0c-kompatibel USB-handkontroll.
- Tre spelare kan hjälpas åt med hjälp av tangentbordet och två handkontroller.
- Den kontrollmetod som varje spelare väljer i början av spelet blir standardkontrollen för den spelaren. Om en spelare till exempel hoppar in med en handkontroll kommer tangetbordsstyrningen inte att fungera för den spelaren.

Extraspelare kan hoppa in i början av nivån genom att trycka på kontrollen för **Förhäxning** på tangentbordet eller handkontrollen när du befinner dig på Välj en karaktär-skärmen. Sen kan de välja en karaktär, trycka på kontrollen för att **bekräfta** på tangentbordet eller handkontrollen och trycka en gång till på **bekräfta** när de är beredda att börja.

- Spelarna kan även hoppa in under en nivå som du håller på att spela genom att de trycker på kontrollen för **Förhäxning** och väljer en karaktär på pausmenyn på samma sätt.

Bertie Botts Bönor I Alla Smaker
Det här populära trollkarlsgodiset finns i olika varianter. Blå bönor fyller på din Magimätare (se sid. 6), röda bönor fyller på din karaktärs livskraft (se sid. 6) och alla andra bönor du samlar ihop kan användas till att köpa samlarkort i din Folio Universitas (se sid. 9).

Kasta besvärjelser

Det har aldrig varit så intuitivt eller belönande att bemästra magin. Kasta imponerande förhäxningar och förtrollningar och gå ihop för att skapa kraftfulla samarbetsbesvärjelser (se sid. 6), för att få uppleva den fantastiska superladdade kraften i Magicus Extremos (se sid. 6). Tjäna poäng genom skickligt trollformelkastande så att du förbättrar din magikunskapsnivå och låser upp samlarkort (se sid. 8).

- Kasta en **förhäxning** genom att trycka på **X**. Kasta förhäxningar i magiska strider för att besegra varelser och på olika saker i världen för att se vad du kan hitta.
- Tryck på **Z** för att kasta **Accio** och dra svåråtkomliga saker mot dig.
- Om du vill kasta en **förtrollning** håller du ner **C** och trycker på ⇔/⇕ piltangent för att flytta och styra magistrålen. Det finns en förtrollning för varje situation:

  Wingardium Leviosa – lyfter saker och varelser.

  Carpe Retractum – Drar saker och vissa varelser mot dig.

Trollkarlstips: Greppa bubotubrar med Carpe Retractum, dra bakåt och släpp för att skicka iväg dem genom luften!

  Aqua Eructo – Avlossar en vattenstråle som kan användas till att släcka bränder och kyla ner eldiga varelser.

  Herbivicus – Får löv att växa och vissa växter att blomma i snabb takt – professor Sprout skulle bli stolt över dig!

Trollkarlstips: Skickliga trolldomslärlingar bör försöka förbättra sin kontroll över Carpe Retractum, Aqua Eructo och Herbivicus för att göra dessa förtrollningar ännu effektivare.



Kombinerade besvärjelser

Vissa saker är för stora för en ensam trolldomslärling att klara av, men med två vänner vid sin sida är vad som helst möjligt!

- När karaktärerna kastar samma förtrollning tillsammans ökar kraften i den. Pröva att gå ihop och lyfta tunga saker med Wingardium Leviosa.

Magicus Extremos

Varje gång Harry, Ron eller Hermione plockar upp en blå Bertie Botts Bönor I Alla Smaker lägger den till magipoäng på gruppens Magimätare. När mätaren är full kan du aktivera Magicus Extremos-läget, där de tre vännerna kan kasta fantastiska, extrastarka besvärjelser – tills mätaren töms.

- Blå Bertie Botts Bönor I Alla Smaker släpps ut när du besegrar varelser med sekvensmagi (se nedan). Bönorna släpps även ut när du träffar vissa saker med förhäxningar.
- Tryck på **S** för att aktivera Magicus Extremos-läget när mätaren är full. Om du spelar med kompisar måste ni trycka på kontrollen för **Magicus Extremos** på tangentbordet och handkontrollerna samtidigt.

Trollkarlstips: Om du köper vissa samlarkort (se sid. 8) utökar du mätarens längd – och tiden som du kan använda Magicus Extremos-läget.

Magiska strider och sekvensmagi

Det finns gott om fantastiska odjur i den magiska världen – var beredd att försvara dig med en snabb förhäxning eller förtrollning, eller gå ihop i grupp för att besegra besvärande varelser på ett mer imponerande sätt med hjälp av sekvensmagi.

- Om Harry, Ron och Hermione samarbetar för att bekämpa en varelse med en sekvens av olika förhäxningar eller förtrollningar i rätt ordning så kan de besegra det på nya och spektakulära sätt.

Trollkarlstips: Pröva att gå ihop för att besegra dugboggar med Wingardium Leviosa följd av en förhäxning.

- När du besegrar varelser kan du få samlarkort (läs mer under *Samlarkort* på sid. 8) som kan hjälpa dig att bli ännu bättre på att besegra dem nästa gång! Besegra varelser på olika sätt för att få fler kort.

Livskraft och chokladgrodor

Aggressiva odjur kan snabbt göra slut på din livskraft, men de är inte den enda faran – den magiska världen är full av faror som kan skada den oaktsamme.

- Karaktärer förlorar livskraft när de blir attackerade eller skadade. När en karaktär får helt slut på livskraft svimmar han eller hon.
- När en karaktär svimmar används en chokladgroda för att väcka liv i honom eller henne. Trion börjar spelet med tre grodor som delas av alla spelare (datorstyrda karaktärer förbrukar inte chokladgrodor när de blir återupplivade).
- När gruppens chokladgrodor är slut och en karaktär svimmar måste du börja om nivån från början. Så håll ett öga på livskraftmätaren för att undvika att svimma!

Trollkarlstips: Håll utkik efter annat smaskigt trollkarlsgodis. Du kan även samla på dig kittelkakor, röda Bertie Botts Bönor I Alla Smaker och pumpapastejer för att fylla på karaktärernas livskraft.

Magikunskapsnivå

I slutet av varje nivå blir ditt formelkastande och användande av magi betygsatt och belönat, vilket ger poäng på din magikunskapsmätare. Varje gång din magikunskapsnivå ökar låser du upp nya samlarkort som din grupp kan använda.

- Varje förtrollning och förhäxning som du lyckas kasta ger dig bättre betyg.
- När du uppnår en ny magikunskapsnivå låser du upp nya samlarkort i din Folio Universitas (se sid. 9).

Turneringen i magisk trekamp

Styr Harry när han tar sig an farorna i Turneringen i magisk trekamp. Kan du hjälpa honom att lyckas med de tre uppgifterna och vinna den prestigefyllda magiska trekampspokalen?

Första uppgiften

Harry får visa hur bra han är på att hantera en kvastkäpp när han ska akta sig för en vildsint ungersk taggsvansdrake och hämta guldägget som den vaktar.

Andra uppgiften

Harry måste ge sig ner i det mörka djupet i Svarta sjön och hitta Ron bland ruinerna och grottorna under vattnet, samtidigt som han kämpar mot de vilda grindyloggar som står i hans väg.

Tredje uppgiften

Den sista uppgiften är en kapplöpning genom en förtrollad labyrint, med ett enda mål: att komma först fram till den magiska trekampspokal som finns i mitten.

- Läs mer om styrningen till den första och andra uppgiften under *Magisk trekampstyrning* på sid. 3.

Magiska trekampssköldar

Du kan låsa upp de knepiga magiska trekampsuppgifterna och andra nivåer genom att samla ihop magiska trekampssköldar. När du klarar en nivå första gången blir du belönad med en magisk trekampssköld och låser upp nya områden på den nivån. Du kan få extra magiska trekampssköldar genom att återvända till nivåer och utforska de nya, upplåsta platserna.

Minnessållet

När Harry, Ron och Hermione har kommit tillbaka till Hogwarts kan du öppna Minnessållet på professor Dumbledores kontor. Här kan du välja vilken nivå du vill spela, läsa information om hur långt du har kommit och öppna din Folio Universitas, där dina samlarkort lagras.

- Om du vill bläddra bland nivåerna trycker du på ⇔ piltangent. Nivånamnet visas ovanför minnessållet: nivåerna som inte är tillgängliga än går inte att välja. Tryck på **BLANKSTEG** för att spela den markerade nivån.
- Om du vill öppna din Folio Universitas (se sid. 9) trycker du på **C**. Öppna din Folio Universitas för att läsa om och köpa samlarkort (se sid. 8). Här kan du även titta på kort som du redan äger.
- Om du vill se hur du ligger till i spelet trycker du på **I**.
- Om du vill avsluta din pågående spelomgång trycker du på **BACKSPACE**, väljer JA i rutan som öppnas och trycker på **BLANKSTEG** för att bekräfta.

Samlarkort

Harry, Ron och Hermione kan utrusta sig med de här fantastiska korten för att förstärka sina färdigheter – öka sin livskraft, kraften i formelkastandet, kunskap om varelser, med mera.

Skaffa samlarkort

Det finns tre typer av samlarkort som du kan leta reda på. Du får tag på varje typ på olika sätt.

Karaktärskort

Du kan köpa de här för Bertie Botts Bönor I Alla Smaker i din Folio Universitas (se sid. 5), men innan du kan köpa dem måste du låsa upp dem. Karaktärskorten blir upplåsta när din magikunskapsnivå går upp (se sid. 7).

Varelsekort

Varelsekort får du som belöning när du besegrar olika typer av fantastiska odjur som du stöter på. När du utrustat dig med dem ger varelsekorten dig en fördel i framtida möten med den varelse som finns på dem. Kraften hos den här fördelen kan utökas genom att du samlar ihop flera kort, som du får genom att besegra varelsen på olika sätt. Pröva att använda nya kombinationer av förtrollningar och förhäxningar i magiska strider, så kan du vinna allihop.

Uppdragskort

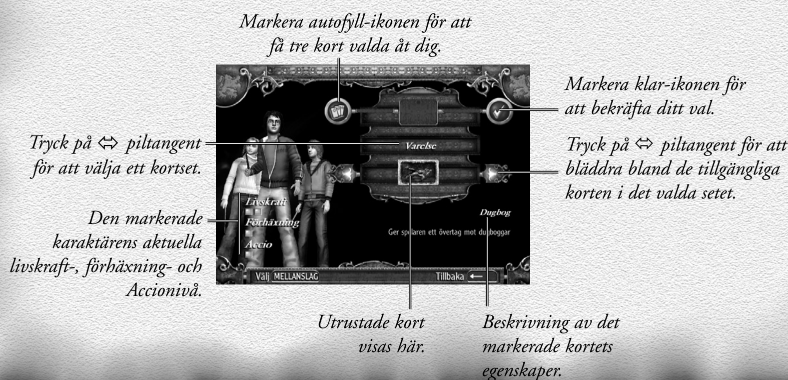
Gruppen delar även på uppdragskort som du får genom att utföra vissa uppdrag och handlingar. Precis som med varelsekort går de inte att köpa i din Folio Universitas.

> **Trollkarlstips:** Öppna din Folio Universitas och markera ett uppdragskort eller varelsekort för att få reda på hur du kan få tag på det.

Utrusta dig med samlarkort

Innan du börjar spela en nivå kan du utrusta karaktärerna med upp till tre samlarkort var på Välj en karaktär-skärmen. När du befinner dig på en nivå kan du inte ändra ditt val, så välj med eftertanke.

- Om du är osäker på vad du ska välja kan du trycka på Autofyll-knappen, så väljs tre kort automatiskt åt dig.

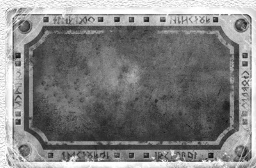


- Varelse- och uppdragskort kan utrustas av alla medlemmar i gruppen. Vart och ett av dessa kort är unikt, så det är bara en karaktär i taget som kan utrusta sig med det.
- Harry, Ron och Hermione har var sitt set med karaktärskort och kan bara utrusta sig med karaktärskort från sitt eget set.

Folio Universitas

Öppna din Folio Universitas om du vill titta på Harry, Ron och Hermiones individuella karaktärskortsamling och gruppens delade uppdrag- och varelsekort. Här kan du även se hur du ska göra för att få tag på uppdrag- och varelsekort och köpa karaktärskort som du har låst upp.

- Om du vill välja ett kortset trycker du på ⇔ piltangent och trycker på **BLANKSTEG**. Markera HARRY, RON eller HERMIONE för att titta på deras karaktärskort eller välj VARELSE- eller UPPDRAG-kort.
- Varje kortset är uppdelat på olika sidor. Tryck på **PAGE UP** eller **PAGE DOWN** för att bläddra bland sidorna. Tryck på ⇕/⇔ piltangent för att markera ett kort på den aktuella sidan.



Markera uppdrag- eller varelsekort om du vill veta hur du ska få tag på dem.



Markera upplåsta karaktärskort för att ta reda på vilka förmågor de förstärker. Köp dem för Bertie Botts Bönor I Alla Smaker.



Du kan titta på köpta kort i din Folio Universitas och utrusta dig med dem på Välj en karaktär-skärmen.

Spara och ladda

Sätt på Autospar när du startar spelet så sparas dina framsteg i spelet automatiskt.

Om du vill ladda en sparad spelomgång markerar du LADDA SPELOMGÅNG på huvudmenyn. På Ladda spelomgång-skärmen väljer du en sparad spelomgång och trycker på **BLANKSTEG** för att ladda den.

Problem med din programvara?

Drivrutiner till grafik- & ljudkort

Gamla drivrutiner till grafik- eller ljudkort kan leda till att spelet går långsamt eller hackigt, eller i vissa fall inte går att köra alls. För att du ska få en så trevlig upplevelse som möjligt med ditt spel bör du se till att du har installerat de senaste drivrutinerna till ditt grafik- och ljudkort. Dessa drivrutiner går vanligtvis att ladda ner från din datortillverkares eller maskinvarutillverkares hemsida. Om du inte vet vilket grafik- eller ljudkort du har, eller inte vet hur du uppdaterar drivrutinerna i din dator, kan du läsa dokumentationen som följde med din dator eller kringutrustning. Vill du ha mer hjälp kan du läsa avsnittet *Uppdatera dina drivrutiner för grafik/ljud* i filen för teknisk support på spelskivan. (Se *Kundsupport* på nästa sida)

Problem med att installera spelet/hitta skivan

Detta spel innehåller teknik som är avsedd att förhindra kopiering och som kan medföra problem på vissa CD-RW-, DVD-ROM- och DVD-RW-enheter. Om spelet inte går att installera eller om skivläsaren inte hittar skivan, kanske du måste uppdatera din enhets firmware. Dessa uppdateringar går vanligtvis att ladda ner från din datortillverkares eller maskinvarutillverkares hemsida. Om du inte vet vilken sorts skivläsare du har, eller inte vet hur du uppdaterar firmware, kan du läsa dokumentationen som följde med din dator eller skivläsare.

Varning: Electronic Arts rekommenderar att alla uppgraderingar av firmware sköts av en erfaren datoranvändare eftersom felaktig installation kan skada din skivläsare. Om du är osäker på hur du uppgraderar enhetens firmware bör du kontakta din dator- eller skivläsartillverkare för att få mer hjälp.

Bakgrundsprogram & antivirusprogram

För att få optimal prestanda när du kör det här spelet rekommenderar vi att du stänger av alla onödiga bakgrundsprogram innan du börjar spela. I vissa fall kan nedstängning av bakgrundsprogram lösa problem med att spelet kraschar och låser sig. Vill du ha mer hjälp kan du läsa avsnittet *Stäng av bakgrundsprogram* i filen för teknisk support på spelskivan.

Om din dator använder ett antivirusprogram råder vi dig att stänga av eller koppla ur det innan du kör spelet. Om du vill göra det letar du reda på ikonen för ditt antivirusprogram i Windows aktivitetsfält. **Högerklicka** på ikonen och välj CLOSE (stäng), DISABLE (koppla ur) eller liknande alternativ.



Anmärkning

Electronic Arts förbehåller sig rätten att förbättra den produkt som beskrivs i denna handbok, när som helst och utan föregående meddelande. Den här handboken och den programvara som beskrivs i den är upphovsrättsskyddade. Med ensamrätt. Ingen del av handboken eller den beskrivna programvaran får kopieras, reproduceras, översättas eller reduceras till något elektroniskt media eller någon maskinläsbar form, utan skriftligt medgivande från Electronic Arts Ltd, Customer Services, PO Box 181, Chertsey, KT16 0YL, England, Storbritannien.

Garantier

Garantibegränsning

Electronic Arts garanterar den ursprungliga köparen av denna programvara att det media på vilken programvaran är inspelad är fri från material- och tillverkningsfel under 90 dagar från inköpsdagen. Under denna period kommer felaktigt media att bytas ut om originalprodukten returneras till Electronic Arts på nedanstående adress tillsammans med ett daterat inköpskvitto, en beskrivning av defekten, det felaktiga mediet och din adress. Denna garanti är ett tillägg och påverkar inte dina lagstadgade rättigheter på något sätt. Denna garanti gäller ej programvaran i sig, vilken tillhandahålls "i befintligt skick", och ej heller media som har utsatts för missbruk, skador eller onormalt brukande.

Returer efter garantin

Electronic Arts kommer (så länge lagret tillåter) att byta ut produkt som skadats av användaren även efter det att garantitiden gått ut om originalskivan återsänds. För närvarande tar vi ut en administrativ avgift om 100 kr för att byta spel efter garantitidens utgång.
Skicka in den skadade originalskivan till adressen nedan och betala in avgiften till bank- eller postgironummer:
Bankgiro: **5031-9102** Postgiro: **608565-8**
Glöm inte att inkludera fullständig information om felets art, ditt namn, adress och (om möjligt) ett telefonnummer där vi kan nå dig dagtid. Ange "Retur CS" samt ditt namn som referens vid betalningen.
Om du har några frågor om denna garanti, kontakta Electronic Arts kundservice för hjälp.
På **www.support.sverige.ea.com/garanti** kan du läsa mer om hur du kan kontakta oss via e-mail.
Har du inte tillgång till Internet kan man ringa oss på 08-546 645 70, måndag till fredag, 13.00-17.00.
Adress för returer: **Electronic Arts, Att: Retur CS, Johanneslundsvägen 2, 194 81 Upplands Väsby.**
Electronic Arts garanti för produkten gäller inte om den köpts begagnad och konsumenten inte är den första slutanvändaren av produkten.

Kundsupport

Ditt spel innehåller en fil för teknisk support som kan hjälpa dig att lösa de problem som kan uppstå. Den innehåller lösningar på de flesta vanliga problem som kan uppstå när du installerar eller kör spelet. Om du redan har installerat spelet klickar du på Windows START-knapp och letar reda på spelet via **Program>** (eller **Alla program>**) **EA GAMES>** (eller **EA SPORTS>**). Filen för teknisk support ligger i samma mapp som spelet. Leta först efter en lösning i denna fil innan du kontaktar EA:s kundsupport.
Om du inte har installerat spelet än följer du instruktionerna här nedan:
Så här kör du filen för teknisk support (utan att ha installerat spelet):
1. Stoppa i spelskivan i din skivläsare.
2. Klicka på START och välj **Kör...**.
3. I dialogrutan som öppnas skriver du in **D:\Support\European Help Files\EA_Help_Select.htm** och klickar på OK (ersätt enhetsbeteckningen med en annan bokstav om din skivläsare har en annan beteckning än '**D**:').
Om du vill se om din dator uppfyller minimikraven som står angivna på förpackningen, finns det ett verktyg som kallas dxdiag som läser av din dators maskinvara och samlar denna information i en detaljerad rapport. Denna rapport kan även hjälpa EA:s kundsupport att lösa ditt problem snabbare.
Så här tar du fram informationen om din dator:
1. Klicka på START, välj **Kör**…, skriv in **dxdiag** i dialogrutan som öppnas och klicka på OK.
2. Klicka på SPARA ALL INFORMATION… för att spara en rapport som du kan läsa och skriva ut. Se till att du har denna rapport tillgänglig när du kontaktar EA:s kundsupport.
Om du fortfarande har problem med att installera eller köra spelet kan du gå in på electronicarts.se och klicka på SUPPORT. När supportfönstret har öppnats kan du gå in i vår informationsdatabas. Lösningarna du hittar här är samma som personalen på vår kundsupport har, så de är uppdaterade och korrekta. För att du ska hitta lösningen på ditt problem måste du välja plattform, genre och utvecklare. Om du inte hittar ett svar kan du klicka på Kontakt för att kontakta en supporttekniker som besvarar din fråga så fort som möjligt.
Om du inte har en Internetanslutning eller hellre vill prata med en tekniker kan du ringa vår kundsupport, vardagar mellan 13.00 - 17.00. Telefonnumret är 08-546 645 70
På grund av karaktären hos de flesta problem som uppstår när man kör ett dataspel är det lättare - och går vanligtvis fortare - att hitta problemet i vår databas.

Häng med i alla nyheter från EA!

Om du vill hålla dig uppdaterad om alla nyheter, recensioner och allt skvaller från Electronic Arts är det kanske en bra idé att registrera dig och få det officiella nyhetsbrevet från EA direkt i din inkorg.
Besök vår svenska hemsida på electronicarts.se och anmäl dig redan i dag!



EAN07705453MT